

FORMATION PAR LA VOIE DE L'APPRENTISSAGE TP - EMPLOYÉ.E. COMMERCIAL.E.

2026/2027

19/10/2026 -> 18/10/2027

Découvrez notre formation, conçue spécialement pour favoriser l'intégration professionnelle des personnes en situation de handicap. Ce parcours pratique et adapté vous permettra d'acquérir les compétences essentielles pour exceller dans le secteur du commerce.

Au cours de cette formation, vous développerez des savoir-faire clés en vente, gestion de la relation client et techniques commerciales, tout en bénéficiant d'un accompagnement personnalisé. Rejoignez-nous pour transformer votre passion pour le commerce en une véritable opportunité professionnelle !

EREA ALEXANDRE DUMAS

29 BIS RUE DE CRONSTADT
75015 PARIS

MÉTRO : LIGNE 12 - CONVENTION
LIGNE 13 - PORTE DE VANVES
BUS : 62 - PLACE CHARLES VALLIN

CONTACT

Sonia SMAI
s.smai@gretametehor.com
01 53 68 06 93

Bénédicte DE VALICOURT
b.de.valicourt@gretametehor.com
09 53 21 34 49

Taux de réussite : 75 %
Taux de satisfaction : 93 %
Taux d'insertion dans le métier visé : 40 %
Taux de présentation à l'examen : 100 %



TP
Employé commercial

Jacques a dit
caddie !

@gretametehorparis



LES OBJECTIFS DE LA FORMATION

RNCP37099

La formation est conçue pour préparer les participants à une carrière réussie dans le secteur du commerce. Elle offre un cadre d'apprentissage pratique et théorique pour développer des compétences essentielles. Les apprenants seront accompagnés tout au long de leur parcours pour garantir leur réussite.

Cette formation vise à répondre aux exigences du marché de l'emploi.

- Développer les compétences menant à l'obtention du titre professionnel Employé Commercial
- Valider le titre professionnel Employé Commercial ou au moins 1 CCP



CONTENU DE LA FORMATION

CCP1 : Approvisionner un rayon ou un point de vente

- module 1 : préparer les marchandises en vue de leur mise en rayon
- module 2 : assurer la présentation marchande des produits dans le magasin
- module 3 : participer à la gestion et à l'optimisation des stocks d'un rayon

CCP2 : Accueillir et accompagner le client dans un point de vente

- module 4 : accueillir, renseigner, orienter et servir le client sur la surface de vente
- module 5 : enregistrer les marchandises vendues et encaisser les règlements

Compétences transversales -

- Apprendre à apprendre
- softskills : prise d'initiative et autonomie, sens de l'écoute, conseil dans la relation client, rigueur, organisation
- Gestes et posture/ SST

Constitution du dossier professionnel

LA FORMATION

- Coût de la formation : 15,00 €/h (coûts pédagogiques pris en charge par l'OPCOMMERCE)
- Durée de la formation : 310 H (en centre), 1 000 H (en entreprise), 35 H (à distance)
- En 1 an



MOYENS PÉDAGOGIQUES

- Documents pédagogiques
- Études de cas
- Jeux de rôle
- Adaptés aux besoins des publics sourds et malentendants

RECRUTEMENT ET CONDITIONS D'ACCÈS

- Admission : après entretien, après test (le recrutement se fait en Langue des Signes Française)
- Avoir un niveau de fin de scolarité en lycée (2ème à Terminale)
- Avoir une expérience du secteur du commerce non alimentaire ou alimentaire
- Comprendre et se faire comprendre en LSF
- Avoir une expérience des outils numériques de communication à destination des personnes sourdes et malentendantes



RECONNAISSANCE DES ACQUIS

- TP - Employé commercial
- Validation des ECF en cours de formation
- Validation des 2 CCP devant jury et avec interprètes en LSF

CONTACT HANDICAP - LIENS UTILES

Sonia SMAI,
Référente Pôle Handicap
GRETA METEHOR Paris
EREA Dumas
Tél. : 01 53 68 06 90
Email : s.smai@gretametehor.com

AGEFIPH : propose des solutions pour l'emploi
des personnes en situation de handicap
Tél. : 0 800 11 10 09



CONTACTEZ-NOUS !

[HTTPS://GRETAMETEHOR.COM/](https://gretametehor.com/)

ou scannez le QR CODE

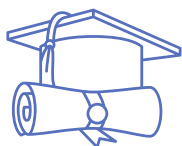


LES + DE L' ALTERNANCE

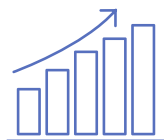
Contrat d'apprentissage



Des cours
théoriques
et pratiques



Un diplôme
reconnu



Une montée en
compétences
rapide et
opérationnelle



Le coût de la
formation pris
en charge par
l'entreprise



Un statut de
salarié avec
rémunération

