

GRETA METEHOR Paris



Agent IA

qu'est-ce que c'est ?



UN AGENT IA : PAS SEULEMENT UN CHATBOT

La différence

L'IA répond à une question

L'agent IA poursuit un objectif

Un agent IA est un système logiciel capable d'utiliser l'intelligence artificielle pour :

- comprendre un objectif
- analyser des informations
- planifier plusieurs étapes
- utiliser des outils
- exécuter certaines actions
- adapter son travail aux résultats obtenus



Il peut ainsi réaliser une tâche pour le compte d'un utilisateur, avec un niveau d'autonomie défini



COMMENT FONCTIONNE UN AGENT IA ?

4 éléments lui permettent de passer de la réflexion à l'action :



Un modèle d'IA

Il comprend les consignes, raisonne et génère des réponses



Un objectif et des instructions

Ils définissent son rôle, ses missions, ses limites et le résultat attendu



Une mémoire

Elle lui permet de conserver le contexte, les préférences ou l'historique utile à la mission



Des outils connectés

Messagerie, agenda, documents, bases de données, logiciels métiers ou outils d'analyse



AGENT, ASSISTANT OU BOT : QUELLE DIFFÉRENCE ?

Outil	Fonctionnement	Exemple
Bot	Suit principalement des règles prédéfinies	Répondre à une FAQ
Assistant IA	Réagit à une demande et propose une réponse ou une action	Résumer un document
Agent IA	Poursuit un objectif et exécute un processus en plusieurs étapes	Analyser un rapport, détecter des anomalies et préparer des recommandations



À QUOI PEUT-IL SERVIR AU TRAVAIL ?

Des usages possibles dans de nombreux
métiers :



Analyser des données

Repérer des tendances, des écarts ou des anomalies dans des tableaux de bord



Réaliser une veille

Rechercher, sélectionner, classer et synthétiser des informations récentes



Produire des contenus

Préparer des publications, des comptes rendus, des présentations ou des campagnes



Faciliter les processus internes

Trier des demandes, préparer des réponses ou actualiser des informations



Améliorer la relation avec les utilisateurs

Répondre aux questions et orienter vers un service, une ressource ou une offre adaptée



COMMENT CRÉER SON PREMIER USAGE ?

Méthode en 5 étapes :

1. Identifier une tâche

Choisir une activité répétitive, chronophage et fondée sur des règles identifiables

2. Formuler l'objectif

Exemple : « Analyser chaque mois les performances de notre site et signaler les évolutions importantes. »

3. Fournir le contexte

Préciser les sources, les indicateurs, les destinataires et le format attendu

4. Définir les limites

Indiquer les actions autorisées, celles qui nécessitent une validation et les données à ne pas utiliser

5. Tester et mesurer

Évaluer la fiabilité, le temps économisé, la qualité du résultat et les corrections nécessaires

Testez d'abord l'agent sur un périmètre limité avant d'élargir son autonomie !



DÉCOUVREZ NOTRE MODULE IA POUR FORMER VOS ÉQUIPES !

JUSTE ICI !

