RÉPUBLIQUE FRANÇAISE
Liberté
Égalité
Fraternité

greta
DES MÉTIERS DU TERTIAIRE, DE L'HÔTELLERIE ET DE LA RESTAURATION
ACADÉMIE DE PARIS

FORMATION CONTINUE

TP - RÉCEPTIONNISTE EN HÔTELLERIE ET HÔTELLERIE DE PLEIN AIR

2026/2027

04/01/2027 -> 26/05/2027

Ce titre forme des professionnels chargés de l'accueil, du conseil et du suivi de séjour de la clientèle en établissement touristique, ainsi que du suivi de l'activité et du développement commercial du service de la réception.
Le ou la réceptionniste accueille, informe et conseille les clients, traite les réservations de prestations hôtelières et assure les opérations d'arrivée, de suivi de séjour et de départ. Il ou elle contribue également au suivi de l'activité journalière, au développement commercial de l'établissement et au suivi de l'e-réputation. Il ou elle utilise au quotidien la langue anglaise et un Property Management System (PMS).

LYCÉE HÔTELIER GUILLAUME TIREL

237 BOULEVARD RASPAIL
75014 PARIS

MÉTRO :
LIGNE 6/4 - RASPAIL

CONTACT

Hôtellerie Restauration GRETA METEHOR PARIS
recrutement.hrt@gretametehor.com

Nouvelle formation sur 350 h



@gretametehorparis

LES OBJECTIFS DE LA FORMATION

RNCP 38870



Acquisition de savoirs et connaissances :

- Assurer les opérations relatives au séjour des clients (accueil, réservations, arrivée, suivi de séjour, départ)
- Assurer les opérations relatives au suivi de l'activité de l'établissement touristique (suivi d'activité, développement commercial, e-réputation)

Savoir-faire :

- Accueillir, informer et conseiller le client en valorisant les prestations de l'établissement et l'offre touristique locale
- Traiter les demandes de réservations de prestations hôtelières individuelles, tourisme et affaires
- Procéder aux opérations d'arrivée, de suivi de séjour et de départ du client, y compris la facturation et l'encaissement
- Utiliser un Property Management System (PMS) et les logiciels de bureautique courants
- Assurer le suivi de l'activité journalière et mettre à jour les indicateurs de performance du service (taux d'occupation, RevPAR, etc.)
- Contribuer au développement commercial en traitant les demandes séminaires et groupes
- Contribuer au suivi de l'e-réputation de l'établissement et répondre aux avis clients



Savoir-être :

- Sens de l'accueil et du service client
- Présentation professionnelle et respect des standards de l'établissement
- Gestion de la simultanéité des tâches et des priorités
- Aisance relationnelle et communication en situation de conflit ou d'insatisfaction client
- Rigueur, discrétion et respect de la confidentialité
- Disponibilité et adaptabilité aux horaires décalés (soir, nuit, week-ends, jours fériés)

CONTENU DE LA FORMATION

BLOC 1 : Assurer les opérations relatives au séjour des clients

- Accueillir, informer et conseiller le client
- Traiter les demandes de réservations de prestations hôtelières
- Procéder aux opérations d'arrivée, de suivi et de départ du client

BLOC 2 : Assurer les opérations relatives au suivi de l'activité de l'établissement touristique

- Assurer le suivi de l'activité journalière
- Contribuer au développement commercial
- Contribuer au suivi de l'e-réputation

LA FORMATION

- Titre professionnel de niveau 4
- Coût de la formation : 5600 euros
- 350 H (en centre)
- 280 H (en entreprise)

RECRUTEMENT ET CONDITIONS D'ACCÈS



Prérequis :

• Niveau classe de terminale ou équivalent, ou CAP/BEP/titre professionnel de niveau 3 avec une expérience significative en qualité d'agent ou d'hôte d'accueil
• Anglais : niveau B2 à l'entrée en formation
• Sens de l'organisation et de l'accueil
• Bonne gestion du stress et des priorités
• Bonne expression en français, à l'écrit et à l'oral (niveau B2 minimum)
• Sens du travail en équipe
• Connaissances de base des outils bureautiques (traitement de texte, tableur)

Admission après entretien et tests de positionnement (français, anglais, motivation)



Admission après entretien et tests de positionnement (français, anglais, motivation)

ÉVOLUTION DE CARRIÈRE - POURSUITE D'ÉTUDE

Un(e) réceptionniste en hôtellerie et hôtellerie de plein air peut exercer sous les intitulés suivants :

• Réceptionniste en hôtellerie
• Réceptionniste de camping
• Réceptionniste tournant
• Réceptionniste en établissement touristique
• Réceptionniste de village vacances
• Réceptionniste de nuit / night audit
• Premier(ère) de réception
• Agent(e) de réservation en hôtellerie
• Concierge de location saisonnière

Les principaux lieux d'exercice de ce métier sont :
Hôtels et résidences de tourisme, Campings et parcs résidentiels de loisirs, Résidences hôtelières, Villages de vacances et auberges collectives, Conciergeries dédiées à la gestion de locations saisonnières

CONTACTEZ-NOUS !

HTTPS://GRETAMETEHOR.COM/

ou scannez le QR CODE

GRETA-CFA METEHOR Paris

Nos parcours, votre réussite

Tous les titres et fonctions s'entendent aussi bien au féminin qu'au masculin.

Suivez-nous !

@gretametehorparis



PARIS FORMATIONS & COMPÉTENCES