RÉPUBLIQUE FRANÇAISE
Liberté
Égalité
Fraternité

greta
DES MÉTIERS DU TERTIAIRE, DE L'HÔTELLERIE ET DE LA RESTAURATION
ACADÉMIE DE PARIS

FORMATION CONTINUE

TFP – GOUVERNANT(E) EN ETABLISSEMENT SANITAIRE ET MEDICO-SOCIAL

2027

22/02/2027 -> 07/06/2027

Le titre à finalité professionnelle Gouvernant(e) en établissement sanitaire et médico-social forme des professionnels chargés de l'organisation de la prestation hôtelière au sein de l'établissement, il forme à manager une équipe hôtelière et contribue à la qualité de la prestation hôtelière au sein de l'établissement.

Le ou la Gouvernant(e) en établissement sanitaire et médico-social planifie et coordonne l'activité de la prestation et gère les approvisionnements et les stocks nécessaires à la réalisation de la prestation. Il ou elle assure par ailleurs, le contrôle de la prestation et la gestion de la démarche qualité de la prestation hôtelière au sein de l'établissement, et s'assure de la satisfaction des clients, patients/résidents.

LYCÉE HÔTELIER GUILLAUME TIREL

237 BD RASPAIL
75014 PARIS

MÉTRO
Ligne 6/4 Raspail

CONTACT
Hôtellerie Restauration
GRETA METEHOR PARIS
s.michaillat@gretametehor.com

NOUVELLE FORMATION



@gretametehorparis

LES OBJECTIFS DE LA FORMATION

RNCP41343



Acquisition de savoirs et connaissances :

- Organiser la prestation hôtelière au sein d'un établissement sanitaire ou médico-social
- Contribuer à la qualité de la prestation hôtelière au sein de l'établissement sanitaire ou médico-social
- Manager une équipe hôtelière au sein d'un établissement sanitaire ou médico-social

Savoir-faire :

- Accueillir et accompagner les résidents et les familles, contribuer à leur satisfaction et à leur bien-être
- Représenter les services hôteliers de la résidence en soutien de la Direction
- Superviser, coordonner et assurer la cohésion des ASH, lingères et le personnel du service restaurant
- Garantir l'excellence des prestations : propreté, hygiène, esthétisme, service
- Veiller à la bonne application des procédures et des bonnes pratiques
- Travailler en coordination avec une équipe pluridisciplinaire
- Participer aux transmissions pluridisciplinaires pour un meilleur ajustement de la prise en charge et de la satisfaction des résidents.

Savoir-être :

- Bonne présentation
- Communication saine et positive
- Leadership et autonomie
- Ecoute
- Rigueur et conscience professionnelle
- Discrétion et grande disponibilité



CONTENU DE LA FORMATION

BLOC 1 : Organiser la prestation hôtelière au sein d'un établissement sanitaire ou médico-social

- Connaissance de l'environnement sanitaire et médico-social
- Planification selon plan d'action et contrat commercial
- Planification et coordination de la prestation hôtelière
- Communication avec les patients/résidents, familles et équipes
- Communication avec les équipes et passage de consigne
- Gestion des approvisionnements et des stocks

BLOC 2 : Contribuer à la qualité de la prestation hôtelière au sein d'un établissement sanitaire ou médico-social

- Hygiène et bionettoyage des locaux
- Démarche qualité, contrôles et audits
- Mesure de la satisfaction et amélioration continue
- Gestion des réclamations
- Réalisation des bilans de prestations hôtelières

BLOC 3 : Manager une équipe hôtelière au sein d'un établissement sanitaire ou médico-social

- Encadrement et animation de l'équipe hôtelière
- Formation et développement des compétences
- Gestion administrative RH et réglementaire
- Communication professionnelle et coordination inter-services

LA FORMATION

- **TFP : Titre à finalité professionnelle de niveau 5**
- **Coût de la formation : 6 552 €**
- **364 H (en centre),**
- **140 H (en entreprise)**



Pour obtenir la certification, l'acquisition de l'ensemble des blocs de compétences est exigée.
Une attestation sera également établie en cas de validation partielle de la certification.
Nous contacter pour étudier la faisabilité d'une proposition sur mesure.

RECRUTEMENT ET CONDITIONS D'ACCÈS



Prérequis :

- Avoir idéalement une expérience en Ehpad (agent de soins ou agent de service hospitalier) ou en hôtellerie sur des fonctions au service des étages
- Avoir le sens de l'organisation
- Bonne gestion du stress
- Avoir des compétences en gestion administrative
- Bonne expression en français écrit et oral
- Avoir le sens du travail en équipe
- Connaissances des fonctionnalités de base des outils bureautiques



Admission après entretien et tests de positionnement (français, mathématiques, motivation)

ÉVOLUTION DE CARRIÈRE - POURSUITE D'ÉTUDE

Un(e) gouvernante en établissement sanitaire ou médico-social peut évoluer et devenir :

Responsable des services hôteliers d'un établissement sanitaire ou médico-social
Responsable logistique d'un établissement sanitaire ou médico-social
Adjoint(e) de direction en charge de l'hôtellerie d'un établissement sanitaire ou médico-social
Directeur/trice adjoint(e) d'établissement
Directeur/trice d'EHPAD ou de structure médico-sociale
Responsable qualité et hygiène

Les principaux lieux d'exercice de ce métier sont :
EHPAD Résidence services seniors, Unité de soins de longue durée (USLD)
MAS (Maison d'Accueil Spécialisée)
FAM (Foyer d'Accueil Médicalisé)
Hôpitaux publics Cliniques privées Centres de soins de suite et de réadaptation (SSR)

CONTACTEZ-NOUS !

HTTPS://GRETAMETEHOR.COM/

ou scannez le QR CODE

GRETA-CFA METEHOR Paris

Nos parcours, votre réussite

Tous les titres et fonctions s'entendent aussi bien au féminin qu'au masculin.

Suivez-nous !

@gretametehorparis



PARIS FORMATIONS & COMPÉTENCES