

Le GRETA t'accompagne

Fiche métier



Réceptionniste





Gérer le planning des
réservations

Régler les
potentiels litiges



Les missions



Accompagner et
renseigner les clients



Établir des factures et
s'assurer du paiement

Les compétences requises

Les savoir-être



Être courtois et avoir une présentation soignée



Être organisé



Être réactif et savoir gérer les imprévus

Les compétences requises

Les savoir-faire



La maîtrise d'au moins
une langue étrangère



La maîtrise des outils
de réservation



Une familiarité avec
l'environnement touristique
de la région

Formation :

Les Diplômes requis



**TP - Réceptionniste en
hôtellerie**



**BAC STHR : sciences et
technologie de l'hôtellerie et
de la restauration**



**BTS : Management en
hôtellerie-restauration**

Rémunération brute :

Le salaire moyen
débutant : 1 900€ par
mois



Le salaire moyen avec
expérience : 2 150€ par
mois

Chef de réception



Les évolutions professionnelles



Directeur d'hébergement



**Vous-êtes intéressés par
le métier de
réceptionniste ?**

**Rendez vous sur le
site du GRETA
METEHOR Paris !**

